



## ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
SEZIONE PROVINCIALE DI NAPOLI

E.N.S. - Sezione Provinciale di Napoli  
Ente Nazionale per la protezione e  
l'assistenza dei sordi – onlus –

n. 1539/25-06-2018/PARTENZA

Ai Soci ENS Napoli

### CIRCOLARE N. 52/2018

#### SOS SORDI NAPOLI

Si comunica che l'Ente Nazionale Sordi Sezione Provinciale di Napoli ha rinnovato la stipula del protocollo d'intesa con la Questura di Napoli per il funzionamento dell'applicazione SOS Sordi.

Il programma SOS Sordi prevede la possibilità di utilizzare o la posta elettronica **GMAIL** o l'invio di un SMS (modalità preferita per la tempestività di ricezione).

Pertanto i passi da seguire per una corretta operatività del progetto sono i seguenti:

1) Avere un account GMAIL, se non si possiede l'account GMAIL, andare su [www.google.it](http://www.google.it) e creare una nuova casella di posta elettronica con il vostro nome e cognome (es: [marioros-si@gmail.com](mailto:marioros-si@gmail.com) oppure [mario.rossi@gmail.com](mailto:mario.rossi@gmail.com))

2) Se si è già in possesso dell'account GMAIL è possibile installare il programma SOS sordi dall'APP Store dal proprio smartphone o tablet e installarlo

3) Prima di installare il programma SOS Sordi bisogna inserire nella propria rubrica e salvare il seguente contatto:

Nome: Napoli SOS Sordi

Cognome: POLIZIA DI STATO

Numero di telefono: 338 6938985

Email: [emergenzasordi.quest.na@poliziadistato.it](mailto:emergenzasordi.quest.na@poliziadistato.it)

4) Schermata di avvio del programma



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEZIONE PROVINCIALE DI NAPOLI

- 5) Una volta scaricata l'app SOS Sordi, dopo l'avvio del programma cliccare sulla voce contatti per inserire le proprie info personali
- 6) Successivamente inserire i contatti della Polizia salvati in rubrica (punto 3 della presente circolare); una volta selezionato il contatto premere il tasto verde;
- 7) Una volta inseriti tutti i numeri del servizio desiderato il programma è pronto per essere utilizzato e basta selezionare il tipo di intervento.

**Si invita ad utilizzare l'app solo per reali servizi di emergenza e tramite messaggio SMS in situazioni di emergenza in cui l'intervento debba essere immediato.**

**Inoltre quando si invia una richiesta di emergenza è necessario fornire quante più informazioni possibili (cognome e nome, posizione precisa, tipologia di problema ed altre informazioni utili).**



Il Presidente Provinciale  
Rag. Elvira SEPE